

DAF MULTISUPPORT

Viac ako len oprava a údržba



Služby opravy a údržby prispôsobené potrebám vášho podniku



Služba DAF MultiSupport prináša rad servisných balíčkov na opravu a údržbu, ktoré vám pomôžu predĺžiť čas prevádzkyschopnosti, zlepšiť kontrolu nad nákladmi a zredukovať riziká. Sami si určíte úroveň servisu s možnosťou rozšírenia na vybavenie alebo konštrukciu prívesu. Poskytujeme flexibilné pokrytie doma i v zahraničí, ktoré vám zabezpečí dokonale udržiavaný vozový park a maximálnu dostupnosť vozidiel. A čo je rovnako dôležité, môžete sa sústrediť na samotné podnikanie.

Vy sa venujte šoférovaniu, my zabezpečíme ostatné

Servisný diler DAF vás zbaví starostí s plánovaním a administratívou! Môžete sa sústrediť na samotné podnikanie a spoľahnúť sa pritom, že váš vozový park bude vždy v dokonalom stave.

Pevne stanovená cena za kilometer

Tieto flexibilné balíky na opravu a údržbu vám poskytujú maximálnu istotu za pevne stanovenú cenu na kilometer. Okrem úplnej kontroly nad financiami vám tiež pomôžu vyhnúť sa nákladným prekvapeniam.

Maximálny čas dostupnosti vozidiel

Servisný diler DAF vám poskytne harmonogram údržby pre vaše prevádzky v závislosti od vašich potrieb, spôsobu používania a konfigurácie nákladných vozidiel. V prípade neočakávanej poruchy sa vždy môžete spoľahnúť na medzinárodný servis nákladných vozidiel DAF.

Vyššia hodnota pri predaji

Na zvýšenie spoľahlivosti vozidla a zabezpečenie jeho hodnoty pri predaji používame v rámci našich služieb opravy a údržby originálne diely DAF.

Flexibilné balíčky za pevne stanovené ceny

Viac ako **12 500** spokojných
zákazníkov od roku **2001** má
dobrý dôvod nám dôverovať

Služba DAF MultiSupport
vám pomôže vyťažiť z vášho
vozového parku ešte viac.
Naše balíčky obsahujú služby
na mieru pre každé použitie
vozidla až na 8 rokov.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Údržba	●	●	●	●
Plánovač opráv a údržby	●	●	●	●
Kontroly povinné zo zákona	○	○	○	○
Opravy hnacej sústavy	-	●	●	●
Opravy mimo hnacej sústavy	-	-	●	●
Opravy spotrebného materiálu	-	-	●	●
Podpora v prípade poruchy	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
Pripojené služby	-	-	○	○
Upozornenia pre zákazníkov	●	●	●	●
Podávanie správ	○	○	○	○
Ostatné produkty	○	○	○	○

● Poskytované služby ○ Voliteľné služby

DAF MultiSupport Care+ poskytuje všetky služby údržby potrebné na to, aby vozidlo ostalo v perfektnom stave. Pomáha vám predchádzať neočakávaným poruchám a udržiava vaše vozidlá v špičkovom stave vďaka aktívnemu plánovaniu údržby na základe údajov systému DAF Connect v reálnom čase za atraktívny pevný mesačný poplatok.

Služba **DAF MultiSupport Xtra Care** predstavuje záruku prvotriednej údržby, vysokej kvality opráv a maximálnej prevádzkyschopnosti vozidla, čím prispieva k napredovaniu vášho podniku. Okrem údržby táto zmluva pokrýva aj tie najdrahšie komponenty nachádzajúce sa v hnacej sústave.

Služba **DAF MultiSupport Flex Care** ponúka prvotriednu údržbu a pokrýva aj opravy vozidla. Celkové náklady na vlastníctvo môžete ešte optimalizovať výberom z ponuky doplnkových služieb, ako je napríklad podpora v prípade poruchy alebo služba Uptime Plus.

Služba **DAF MultiSupport Full Care** pokrýva má najširšie pokrytie, aby ste sa mohli naplno venovať svojmu podnikaniu. Obsahuje riešenia pre všetky aspekty vášho nákladného vozidla vyžadujúce servis, s pevnými nákladmi a bez finančného rizika. Balík Full Care je najlepší spôsob, ako predĺžiť čas prevádzkyschopnosti a znížiť celkové náklady na vlastníctvo.



Aktívna údržba

Maximalizujte čas prevádzky vďaka flexibilnej a komplexnej údržbe

Plánovač opráv a údržby DAF vykoná prácu za vás aktívnym plánovaním údržby vozidiel.

Váš servisný diler vás bude kontaktovať s cieľom naplánovať návštevu dielne vždy, keď bude vaše vozidlo potrebovať servis na základe údajov o vozidle v reálnom čase. Postaráme sa o to, aby boli vaše vozidlá v čo najlepšom stave, zatiaľ čo vy sa môžete sústrediť na ďalšiu optimalizáciu vášho podnikania.

Vráťte sa na cesty rýchlejšie

Služba DAF MultiSupport Uptime Plus kombinuje optimálny výkon vozidla s najkomplexnejším havarijným servisom zabezpečeným prostredníctvom služby medzinárodného servisu nákladných vozidiel DAF.

Prísľub služby Uptime Plus

- Riešenie porúch medzinárodným servisom nákladných vozidiel DAF
- Rýchla, spoľahlivá a nepretržitá asistencia 1 000 servisných dilerov DAF
- Návrat vozidla na cestu v priebehu 8 hodín
 - Náhradné vozidlo (ak je k dispozícii) až na 10 dní v prípade dlhšej opravy poruchy
 - Alebo finančná kompenzácia až na 10 dní ako alternatíva k náhradnému vozidlu
 - V prípade profesionálnych vozidiel poskytujeme finančnú kompenzáciu až na 15 dní



UPTIME PLUS

DAF CONNECT

Pomocou DAF CONNECT služieb DAF MultiSupport môžete optimálne využívať údaje o vozidlách s cieľom znížiť náklady a zvýšiť efektívnosť vďaka získavaniu poznatkov o výkone a požiadavkách vašich vozidiel a vodičov.

- Využite štandardné výhody portálu DAF Connect
- Zvýšte efektívnosť vďaka výnimočnému nahlasovaniu
- Získajte prístup k informáciám o stave vozidla v reálnom čase
- Predĺžte prevádzkyschopnosť vozidla pomocou údajov o vozidle



Domáce a medzinárodné pokrytie

Dosiahnite najvyššiu úroveň efektivity tým, že si dáte vykonať servis vozidla u autorizovaného servisného diera, ktorý je najbližšie k vašej firme, a to bez ohľadu na to, kde sa nachádzate. Služba DAF MultiSupport vám umožňuje dať si vykonať všetky služby u servisných dílerov v celej Európe. Ponúka tým maximálnu flexibilitu a zaručuje bezproblémové začlenenie služieb do vášho podnikania.

Vyskúšajte si tieto výhody sami

- Servis v dielni najbližšie k vašej firme
- Optimálne využitie vozového parku vďaka službám, ktoré vykonávajú domáci a zahraniční autorizovaní servisní díleri
- Maximálna flexibilita v starostlivosti o vaše vozidlo v akejkoľvek krajine.



Získajte prehľad o stave vášho vozidla

Preneste zodpovednosť za vaše vozidlo na spoločnosť DAF a venujte sa zveľaďovaniu svojho podniku

Upozorníme vás na dôležité udalosti týkajúce sa vašich vozidiel, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť. Týmto spôsobom získate lepší prehľad o výkone a udalostiach vašich vozidiel, aby ste ich mohli udržať v špičkovom stave a zvýšiť efektívnosť vozového parku.



DAF MultiSupport

Viac ako len oprava a údržba

- Kompletná finančná kontrola
- Vyššia zostatková hodnota
- Vlastníctvo bez starostí
- Šetrí čas, úsilie aj peniaze
- Maximálny čas prevádzky vozidla a optimálna výkonnosť
- Kvalitne vyškolení technici spoločnosti DAF v každom obchodnom zastúpení poskytnú odborné poradenstvo, servis a podporu
- Istota, ktorá vám umožní sústrediť sa na samotné podnikanie
- Vaše vozidlo vždy v špičkovom stave



Znižujeme vaše celkové náklady na vlastníctvo.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF