

DAF MULTISUPPORT

Servisné plány





Vaše podnikanie. Váš dokonalý servisný plán.

Je to jednoduché. Pomocou servisných plánov DAF MultiSupport optimalizujete prevádzkyschopnosť svojho vozového parku. Bez ohľadu na to, v ktorom sektore pôsobíte, aké vozidlá používate či aký veľký je váš vozový park. Spolupracujeme s vami na vývoji prispôbeného servisného plánu, ktorý naplánuje preventívnu údržbu a rýchlo a flexibilne zareaguje, keď sa vyskytnú problémy. Vy tak budete mať prehľad a náhľady, aby ste mohli s istotou plánovať aj tú najzložitejšiu logistiku a udržať svoj vozový park na cestách a o krok vpredu pred konkurenciou.

PREČO SLUŽBA DAF MULTISUPPORT?

Predĺženie doby prevádzky

- Predvídateľná, preventívna údržba
- Maximálna spoľahlivosť vozidla
- Minimalizácia nečakaných prestojov

Väčšia istota

- Proaktívna komunikácia a upozornenia
- Jasný prehľad stavu každého vozidla
- Všetky opravy vykonávané kvalifikovanými technikmi
- Vyššia hodnota pri predaji



Flexibilné riešenia prispôbené spôsobu fungovania vášho podniku

Od diaľkovej dopravy po miestnu distribúciu, od terénnej výstavby až po zber komunálneho odpadu. Máme klientov v každom odvetví a oceňujeme, že každý podnik je jedinečný. Preto sú servisné plány DAF MultiSupport dostatočne flexibilné, aby odrážali vaše priority a boli prispôbené vašim špecifickým potrebám.

Riešenia nákupu s pridanou hodnotou

- Mesačne alebo platba vopred
- Integrované s finančnou dohodou
- Podmienky do 10 rokov

Výber požadovanej podpory

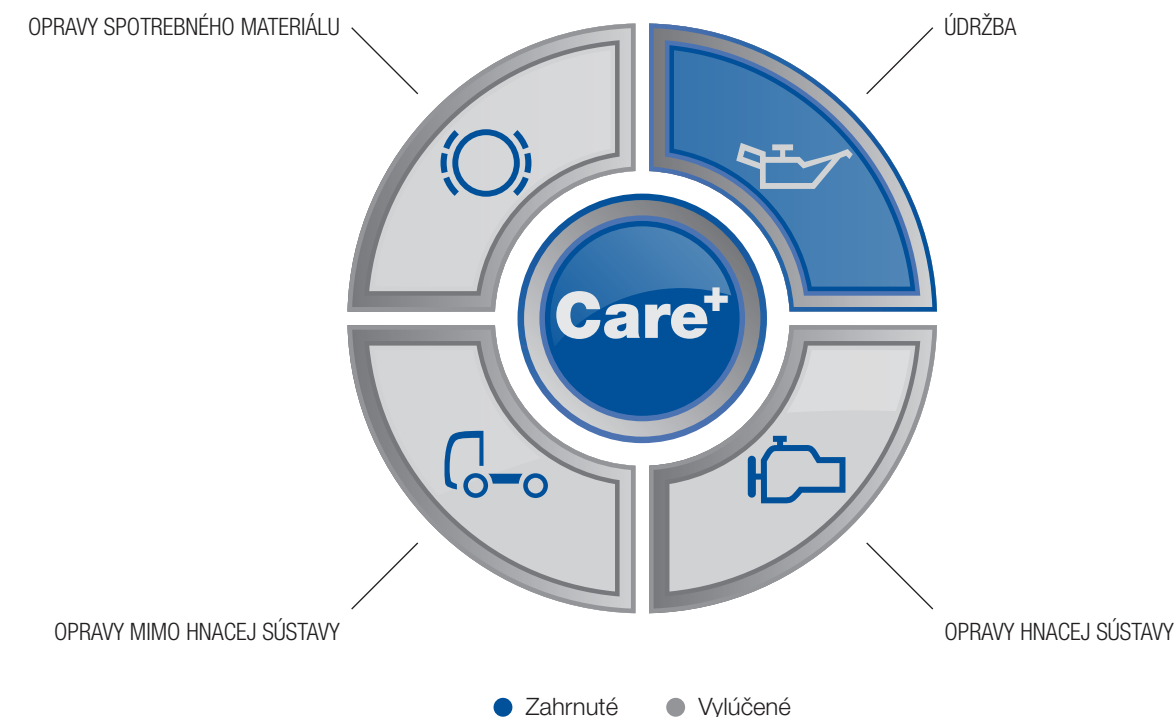
- Prídavná klimatizácia
- Správa pneumatík
- Spúšťacie zadné čelo
- Skriňové alebo plachtové nadstavby
- Vyzdvihnutie/dovezenie na/z údržby

Ďalšie informácie o zmluvných podmienkach, možnostiach a položkách, na ktoré sa vzťahuje, získate od svojho miestneho partnera DAF.

Udržujte svoj podnik v pohybe

Vaše pokrytie údržby a na mieru vypracovaný plán udržia vaše vozidlá na cestách dlhšie, čím sa zvýši doba ich prevádzkyschopnosti.

Problémy riešime skôr, ako sa vyskytnú. Preventívny prístup k údržbe, ktorý zaisťuje, že vaše vozidlo nie je v dobrom stave len dnes. Ostane to tak aj zajtra. Všetky záznamy o plánovaní údržby a servise aktualizuje váš servisný dealer. A všetky úkony, ktoré vykonávame na vašich vozidlách, robíme uplatňovaním najvyšších štandardov údržby špecifických pre vozidlá spoločnosti DAF.



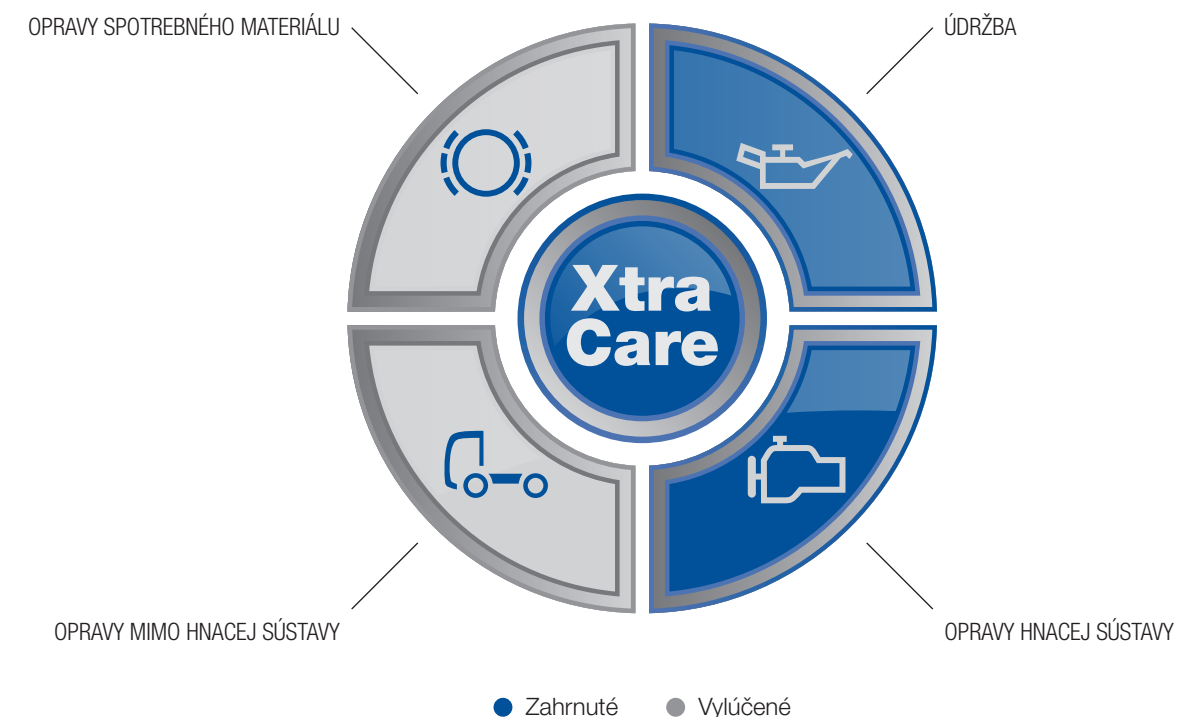
NIEKOĽKO ĎALŠÍCH VÝHOD

Okrem základného pokrytia údržby obsahuje tento plán aj včasné upozornenia na údržbu. Údaje v reálnom čase používame na precízne a efektívne plánovanie potrebnej servisnej podpory prispôbením údržby presným potrebám vozidla. Tým sa maximalizuje čas vášho vozidla na cestách a zvýši sa doba jeho prevádzky. Doplnkové vybavenie zahŕňa vyzdvihnutie a privezenie vozidla.



Myslieť dopredu znamená ísť dopredu

Kvalitné služby spoločnosti DAF udržiavajú vaše vozidlá v dokonalom stave, aby sa maximalizovala doba prevádzkyschopnosti vášho vozového parku. Rozsiahla ochrana vozidla v pláne Xtra Care zahŕňa opravy hnacej sústavy. Je teda postarané o všetky najdôležitejšie – a najdrahšie – komponenty vozidla, od vačkového hriadeľa až po spojovacie hriadele.



NIEKOĽKO ĎALŠÍCH VÝHOD

Súčasťou vašej podpory sú aj preventívne údržbové kontroly, upravené plány údržby (plánovač opráv a údržby) a nepretržitá asistenčná služba na cestách pre opravy súvisiace s hnacou sústavou. Údaje v reálnom čase sa používajú na plánovanie presnej servisnej podpory, ktorú potrebujete, a to najefektívnejším spôsobom. Všetky práce vykonávajú certifikovaní technici spoločnosti DAF. Vaše vozidlo preto zostane vo vynikajúcom stave, čím sa zvýši jeho prevádzkyschopnosť, ako aj hodnota pri predaji. Môžete tiež pridať voliteľné služby, ako napr. podpora doplnenia motorového oleja.

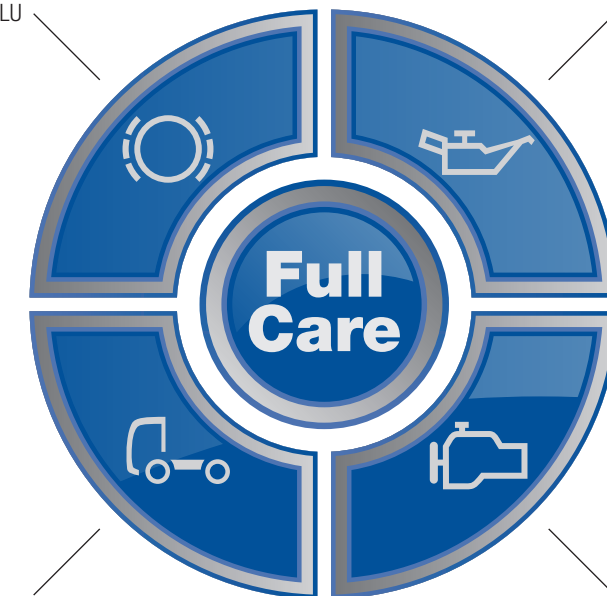
Všetko je pokryté, všetko je optimalizované

Celková ochrana vozidla znamená maximální dobu prevádzkyschopnosti. Pokrytý je každý aspekt vášho vozidla súvisiaci so servisom: od opráv hnacej sústavy až po výmenu batérie a všeobecné opotrebovanie. Ak sa niekedy navyše vyskytnú neočakávané situácie, sme tu pre vás s nepretržitou asistenčnou službou cestách a rozšírenou podporou pri poruchách vrátane krytia nákladov na odtiahnutie.



OPRAVY SPOTREBNÉHO MATERIÁLU

ÚDRŽBA



OPRAVY MIMO HNACEJ SÚSTAVY

OPRAVY HNACEJ SÚSTAVY

● Zahrnuté ● Vylúčené

NIEKOĽKO ĎALŠÍCH VÝHOD

Preventívne údržbové kontroly a plány údržby na mieru udržiavajú vaše vozidlá v špičkovom stave, zatiaľ čo údaje v reálnom čase sa používajú na efektívne plánovanie potrebnej servisnej podpory presne vtedy, keď ju potrebujete. Zvýšenie doby prevádzky a zníženie záťaže správcu. Všetko za atraktívny fixný mesačný poplatok. Môžete tiež pridať voliteľné služby, od výmeny líšt stieračov až po vnútroštátnu a medzinárodnú podporu údržby.

Riešenia pre každý podnik

Špecializované vozidlá v segmente stavebníctva a komunálnej sféry majú rôzne konfigurácie, najmä čo sa týka kabíny, podvozku alebo hnacej sústavy. Služba DAF MultiSupport ponúka flexibilné zmluvy vrátane rôznych možností prispôbených týmto aplikáciám. Znamená to, že na vypracovaní servisného plánu prispôbeného presne vašim operáciám môžeme s vami spolupracovať. A to zaručuje maximálnu dobu prevádzky vašich špecializovaných vozidiel – budú vždy tam, kde ich budete potrebovať, pripravené vykonávať prácu, na ktorú boli zhotovené.

VÝHODY

- Vozový park, ktorý vždy dosahuje najlepšie výsledky
- Kompletný servisný balík na maximalizáciu prevádzkyschopnosti
- Prispôbená podpora prostredníctvom širokej škály voliteľných služieb
- Prvotriedna údržba a kontroly predpísané spoločnosťou DAF pre pocit úplnej istoty

„Strategická spolupráca so spoločnosťou DAF pomáha spoločnosti Renewi dosahovať najvyššiu dostupnosť vozového parku pri najoptimálnejších nákladoch a nákladovo efektívnom základe“

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Vaša elektrická budúcnosť v bezpečných rukách

Vy sami poznáte lepšie ako ktokoľvek iný ekonomické a environmentálne výhody udržateľného vozového parku. Avšak s neustále sa vyvíjajúcou technológiou je servis a údržba elektrických vozidiel zložitá a vyžaduje si špecializovanú podporu. S kvalifikovanými technikmi a dielmi spoločnosti DAF udržiavame vaše nákladné vozidlá vždy pojazdne na ceste smerom k jasnejšej budúcnosti.

Všetky naše elektrické vozidlá sa dodávajú s našou odporúčanou voľbou, servisným plánom Full Care, a s rozšírenou nepretržitou podporou v prípade poruchy, aby bol váš vozový park na cestách vždy v tom najlepšom stave v snahe maximalizovať jeho dojazd a dobu prevádzky.





Domáce a medzinárodné pokrytie

Riadenie medzinárodných operácií je samo o sebe zložité. Aby sme vám uľahčili život, služba DAF MultiSupport vám umožní nechať si vaše vozidlá opraviť u autorizovaných predajcov DAF kdekoľvek v Európe.

Naša komplexná sieť je rozmiestnená na viac ako 1 000 lokalitách po celom kontinente, aby sme zaistili, že bez ohľadu na to, kam sa vydajú vaše vozidlá, odborný servis bude hneď za rohom. Možnosť PAN európskeho pokrytia vám umožňuje rozhodnúť sa, u ktorého predajcu po celej Európe chcete vykonávať plánované služby. Servis tak môže byť zosúladený s vašimi centrálnymi, aby sa zabezpečila ešte väčšia prevádzkyschopnosť.

A ak vozidlo zaznamená neplánované prestoje, rýchla, kvalifikovaná podpora spoločnosti DAF bude k dispozícii, aby sa vaše vozidlo vrátilo tam, kam patrí: na cestu.

ČO TO PRE VÁS ZNAMENÁ

- **Pohodlie:** Servis v dielňach, ktoré sa nachádzajú najbližšie k miestu vášho vozidla
- **Optimálne využitie vozového parku:** Servis sa dokonale zapadá do vašich činností
- **Flexibilita:** Servis tam a kde ho potrebujete, doma aj v zahraničí

Bezporuchový servis

TRÁVITE VIAC ČASU NA CESTÁCH SO SERVISNÝM PLÁNOM DAF MULTISUPPORT

Servisné plány DAF MultiSupport používajú údaje v reálnom čase na prispôbenie údržby potrebám daného vozidla. Prináša to so sebou zjednodušenie, presnosť a účinnosť plánovania údržby a zvýšenie doby prevádzky vozidla.

- Údaje o najjazdených kilometroch v reálnom čase presne určujú, kedy je potrebné vykonať údržbu
- Upozornenia vám a vášmu servisnému partnerovi DAF
- Jednoduché sledovanie a zaznamenávanie dokončených a nadchádzajúcich prác prostredníctvom portálu DAF MultiSupport
- Mimoriadne efektívne plánovanie so 100 % aktuálnymi informáciami o údržbe a včasným upozornením na nadchádzajúce úlohy

VRÁŤTE SA NA CESTY RÝCHLEJŠIE SO SLUŽBOU UPTIME PLUS

Služba Uptime Plus poskytuje rýchlejšiu podporu v prípade poruchy. Vaša dodatočná ochrana zahŕňa prioritnú asistenciu vo väčšine európskych krajín s rozsiahlou sieťou partnerov spoločnosti DAF, ktorí vrátia vaše vozidlo na cesty skôr, ako sa nazdáte.

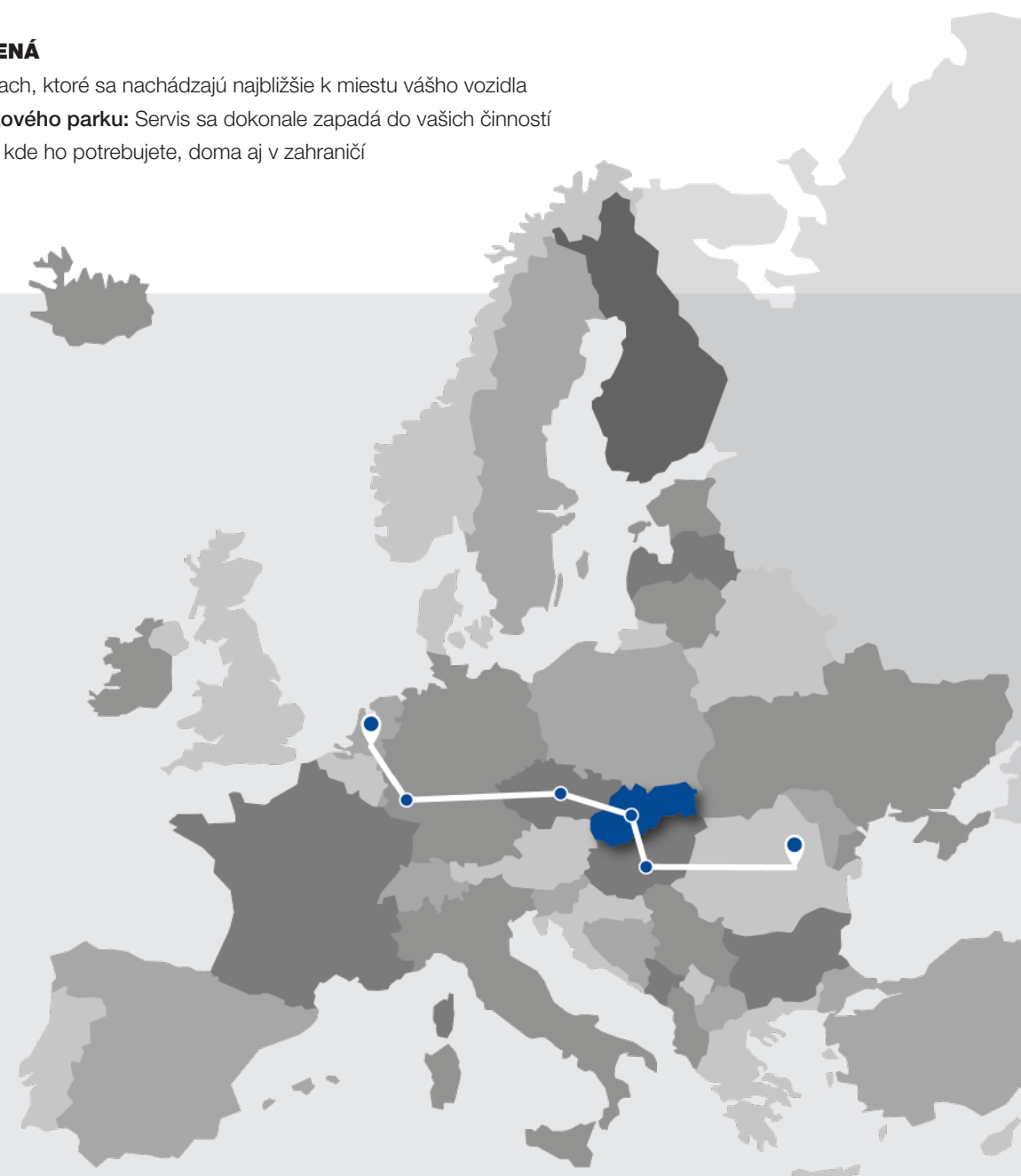
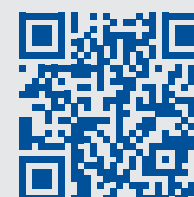
PRÍSĽUB SLUŽBY UPTIME PLUS

- Späť na cestu za menej ako 8 hodín ...
- ... alebo náhradné vozidlo po dobu až 15 dní
- ... alebo kompenzácia prestojov, ak nie je k dispozícii žiadne náhradné vozidlo



„Rozhodli sme sa pre službu DAF Multisupport, pretože pre nás znamená istotu a maximálnu spoľahlivosť vozidiel.“

Marin Kachakov
Manažér, Technická podpora a riadenie, Distortia





Zvýšte čas prevádzky

Vyberte si servisný plán DAF MultiSupport, ktorý je ideálny pre vašu prevádzku

		Care*	Xtra Care	Full Care
HLAVNÉ POKRYTIE	Údržba	●	●	●
	Opravy hnacej sústavy	—	●	●
	Opravy mimo hnacej sústavy	—	—	●
	Opravy spotrebného materiálu	—	—	●
SERVIS	Plánovač opráv a údržby	●	●	●
	Upozornenia pre zákazníkov	●	●	●
	Podpora v prípade poruchy	—	○	●
	Uptime Plus	—	—	○
	Pokrytie medzinárodnými servisnými dílmi	—	—	○
	Doplnenie oleja (motorový olej)	○	○	○
	Vyzdvihnutie a dodanie pri servisnej prehliadke v rámci údržby	○	○	○
	Správa pneumatík	○	○	○
	Spúšťacie zadné čelo	—	—	○
	Skriňa alebo plachtové nadstavby	—	—	○
	Pridavná klimatizácia	—	—	○

● Zahrnuté ○ Voliteľné — Vylúčené

JEDEN PORTÁL. NESPOČETNÉ MNOŽSTVO MOŽNOSTÍ.

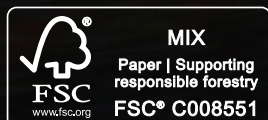
Portál DAF MultiSupport zjednodušuje správu a plánovanie servisu vášho vozového parku DAF.

Vďaka jednoduchému použitiu a jasnému rozhraniu máte potrebné informácie na dosah ruky. Sledujte stav a údržbu svojich servisných plánov. Dostávajúte včasné upozornenia, keď potrebujete konať. Majte prehľad a poznatky, ktoré potrebujete na to, aby bol váš vozový park v špičkovom stave.

Inteligentné obchodné rozhodnutia sú jednoduchšie vďaka portálu DAF MultiSupport.

Kontaktujte svojho miestneho partnera DAF a porozprávajte sa o najlepších možnostiach pre vaše podnikanie.

DAF Trucks CZ, s.r.o.
Dúbravská cesta 2
841 01 Bratislava - Patrónka
Slovakia
WWW.DAFTRUCKS.SK



Z tejto publikácie nemožno odvodiť žiadne práva. Spoločnosť DAF Trucks N.V. si vyhradzuje právo na zmenu špecifikácií výrobku bez predchádzajúceho upozornenia. Produkty a služby sú v súlade s Európskymi smernicami účinnými v čase predaja, ale môžu sa líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate. Najnovšie informácie vám poskytne autorizovaný servisný diler DAF.