

Záručný list na diely

Záručná lehota

Podľa tohto záručného listu spoločnosť DAF Trucks N.V. (DAF) zaručuje, že všetky nové diely kúpené od autorizovanej distribučnej siete DAF, ktoré zakúpil člen príslušnej siete od spoločnosti DAF, nemajú žiadne dizajnové a výrobné chyby v priebehu **12 MESIACOV** od dátumu zakúpenia, a to podľa podmienok uvedených v tomto záručnom liste.

Krytie v rámci rozšírenej záruky

Na vybrané položky uvedené v pláne rozšírenej záruky sa vzťahuje záruka na predĺžené obdobie k tejto záruke na diely a nad rámec nej.

Všeobecné podmienky

1. Oprava alebo výmena

Jediným a výlučným nápravným prostriedkom DAF podľa tejto záruky je (podľa uváženia spoločnosti DAF) (i) bezplatná oprava alebo (ii) výmena nefunkčných dielov zákazníčkovi spoločnosťou DAF alebo servisnou dielňou určenou spoločnosťou DAF, prípadne preplatením nákupnej ceny spoločnosťou DAF. Spoločnosť DAF okrem toho (iii) nahradí oprávnené náklady na dielenskú prácu súvisiace s odstránením nefunkčného dielu a inštaláciou náhradného dielu v prípade, že nefunkčný aj náhradný diel boli nainštalované autorizovaným predajcom DAF alebo servisným partnerom DAF.

2. Podmienky uplatniteľnosti

Ustanovenia tohto záručného listu platia iba v prípade splnenia nasledujúcich podmienok:

- nároky vyplývajúce z tejto záruky sú primerane zdokladované kópiami dokladov o kúpe a fakturácii, ktoré musí zákazník na požiadanie spoločnosti DAF predložiť,
- porucha nebola spôsobená nedostatočnými / neadekvátnymi opravami alebo údržbou alebo nesprávnou inštaláciou príslušenstva / pomocného zariadenia;
- porucha nebola spôsobená používaním palív, olejov, mazív, chladiacich zmesí, roztoku AdBlue alebo iných kvapalín, ktoré nespĺňajú technické požiadavky spoločnosti DAF,
- porucha nebola spôsobená použitím náhradných dielov, ktoré nemajú prinajmenšom rovnakú kvalitu ako originálne diely DAF predávané spoločnosťou DAF,
- vodiči vozidla konali v súlade s pokynmi pre vodičov a neboli ignorované žiadne výstražné signály systémov palubného počítača vozidla,
- porucha bola oznámená spoločnosti DAF okamžite po jej odhalení, a to najneskôr do desiatich (10) dní od jej odhalenia,
- nefunkčný diel bol sprístupnený na opravu poruchy alebo náhradu spoločnosťou DAF v primeranom časovom období v dielni a v čase oznámenom spoločnosťou DAF,
- neboli vykonané žiadne úpravy štandardných špecifikácií nefunkčného dielu, okrem iného napríklad: identifikačných čísel, označení, pečatí, výstražných štítkov alebo štítkov s prevádzkovými pokynmi, technickej, elektrickej a softvérovej konfigurácie, tuning, premapovanie alebo pozmenenie charakteristík motora a/alebo neoprávnené zasahovanie do tachografu, hodínometra alebo hubodometra, pokiaľ príslušnú úpravu výslovne písomne neschválila spoločnosť DAF a nebola vykonaná v úplnom súlade s pokynmi spoločnosti DAF,
- nefunkčný diel nebol predmetom nedbanlivosti, použitia neprimeranej sily, zneužitia alebo využitia,
- nefunkčný diel nebol použitý na žiadny iný ako určený účel pri predaji a nepoužíval sa nad hrubou hmotnosťou stanovenou vo výrobe ani nad zákonne povolené zaťaženie a nepoužíval sa žiadnym odlišným, výnimočným spôsobom,
- nefunkčný diel sa používal v súlade s pokynmi vydanými spoločnosťou DAF a/alebo pôvodným výrobcom,
- nefunkčný diel nemal žiadne poškodenie v dôsledku nehody, nesprávnej inštalácie zákazníkom, nesprávneho použitia, chýbajúcej alebo nedostatočnej údržby, nesprávnej údržby, skladovania, prepravy,
- nefunkčný diel nemal žiadne poškodenie spôsobené externou príčinou (okrem iného napríklad: požiar, zásah bleskom, výpadok elektrického prúdu, poškodenie rozvodu vody, zemetrasenie, živelná pohroma), vzhľadom na ktorú nemožno, respektíve nemožno jednoznačne zistiť hlavnú príčinu – podľa výhradného uváženia spoločnosti DAF,
- zákazník si splnil všetky platobné povinnosti v súvislosti s nefunkčným dielom,
- zákazník si uplatňuje svoje práva zo záruky v záručnej lehote.

3. Všeobecné výnimky

3.1 Vyňaté príčiny

Z tejto záruky sú vyňaté:

- akékoľvek a všetky nedostatky spôsobené nepretržitým používaním nefunkčného dielu po zistení poruchy alebo po jej možnom oprávnenom zistení,
- opravy a/alebo náhrady dielov v dôsledku abnormálneho opotrebovania a/alebo nesprávneho použitia, podľa uváženia spoločnosti DAF.

3.2 Vyňaté produkty

Z tejto záruky sú ďalej vyňaté všetky nasledujúce poruchy:

- všetky diely, pri ktorých je bežné opotrebovanie súčasťou ich funkčnosti a ktoré môže byť výrazne ovplyvnené používaním, okrem iného napríklad: brzdové kotúče, brzdové platničky, kvapaliny/mazivá, adhezíva, žiarovky, remene, filtre, časti filtrov,
- pneumatiky a duše,
- rozbitie skla a škrabance, pokiaľ nie je uznaná pozitívna zodpovednosť z výroby.

3.3 Vyňaté náklady

Okrem toho sú zo záruky vyňaté všetky náklady a náhrady za položky, ktoré nepatria výslovne do rozsahu tejto záruky, ako sú poplatky za vyzvanie, prirážky za nadčasy, telefónne poplatky, cestovné náklady, náklady na olej alebo iné kvapaliny a akékoľvek iné následné škody ľubovoľnej povahy a všetky nepriame škody, ako napríklad ušlý zisk. Z tejto záruky sú tiež vyňaté náklady spojené s demontážou alebo prestavbou dielov (karosérie), nadstavieb, inštalácií alebo nákladov, ktoré bránia alebo prekážajú práci v rámci záruky.

4. Rôzne ustanovenia

- 4.1 Záručné opravy nepredstavujú predĺženie pôvodnej záručnej lehoty na nefunkčný diel alebo jeho ľubovoľný komponent.
- 4.2 Záruka z výroby je poskytnutá prvému kupujúcemu nového dielu a môže byť prenesená na zvyšok záručnej lehoty na následných majiteľov vyplnením formulára DAF o presune záruky, ktorý možno získať od spoločnosti DAF alebo autorizovaného predajcu či dielne DAF. Ak tento formulár nebude zaslaný spoločnosti DAF do dvoch (2) týždňov po presune vlastníctva, spoločnosť DAF môže podľa svojho uváženia rozhodnúť o stiahnutí alebo obmedzení záruky.
- 4.3 Uplatnením záruky DAF zákazník súhlasí a berie na vedomie, že zakúpený diel nadobudol v rámci svojho povolania alebo podnikania, že zákazník nie je spotrebiteľom a že zakúpený diel nie je spotrebný tovar.
- 4.4 Výmeny v rámci záruky budú bezplatné iba v prípade, keď vymenené chybné diely aj náhradné diely sú originálne diely predávané spoločnosťou DAF.
- 4.5 Výmena alebo oprava dielov podľa podmienok tejto záruky nepredstavuje priznanie akejkolvek zodpovednosti alebo chyby na strane spoločnosti DAF.
- 4.6 Nefunkčný diel alebo jeho ľubovoľný komponent nemôže byť vrátený spoločnosti DAF bez predchádzajúceho písomného poučenia alebo súhlasu DAF. Nefunkčný diel alebo diel, ktorého sa záručná reklamácia týka, musí byť daný k dispozícii spoločnosti DAF na prvé požiadanie DAF, bez zahrnutia poštovného, prepravného a poplatkov za dopravu.
- 4.7 Ak sa záručná reklamácia preukáže ako neopodstatnená, všetky prípadné náklady na kontrolu môžu byť účtované zákazníkovi a zákazník si bude musieť nefunkčný diel a diely, ktoré boli predmetom reklamácie, zobrať späť.
- 4.8 Záruka nepokrýva žiadne dodatočné náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku existencie doplnkovej konštrukcie alebo montážneho prvku brániaceho v práci na nefunkčnom diely, pokiaľ príslušný prvok nebol namontovaný spoločnosťou DAF.
- 4.9 Akékoľvek podmienky odlišujúce sa od vytlačeného štandardného znenia tohto záručného listu sa považujú za neplatné a nevymáhateľné. Anglická jazyková verzia týchto podmienok bude autentickou a záväznou verzou. Všetky poskytnuté preklady týchto podmienok budú voľným prekladom poskytovaným bez záruky spoločnosti DAF, že preklad presne zodpovedá autentickému verzii.
- 4.10 V prípade akéhokoľvek sporu ohľadne (záručnej) reklamácie je dôkazné bremeno o existencii a rozsahu oprávnenej reklamácie na zákazníkovi.
- 4.11 Žiadny zástupca, importér, zamestnanec, predstaviteľ ani predajca spoločnosti DAF nemá právomoc dávať alebo naznačovať akékoľvek vyjadrenia, sľuby alebo dohody, ktoré akýmkoľvek spôsobom pozmeňujú tieto záručné podmienky.

5. Súdne spory, príslušné zákony

- 5.1 Všetky rozhodnutia spoločnosti DAF súvisiace s otázkou, či záruka platí pre daný výrobok, či je reklamácia podľa akejkolvek záruky oprávnená a či boli podmienky týkajúce sa tejto záručnej reklamácie splnené, ako aj to, aká čiastka bude v súvislosti so záručnou reklamáciou priznaná, podlieha vlastnému uváženiu a rozhodnutiu spoločnosti DAF.
- 5.2 Akékoľvek spory ohľadne práv a povinností podľa tohto Záručného listu budú v prvej inštancii predložené na riešenie príslušnému súdu v Amsterdame, Holandsko.
- 5.3 Táto záruka sa (s explicitnou výnimkou akýchkoľvek iných zákonov) riadi a vykladá v súlade so zákonmi Holandska.
- 5.4 V prípade, že nejaké ustanovenie tejto záruky odporuje zákonu nejakej jurisdikcie, takéto ustanovenie bude v príslušnej jurisdikcii neplatné, pričom zvyšná časť tohto Záručného listu ostáva naďalej v platnosti.